

## 地域連携推進会議 資料

### 1. 会議の概要

事業所名：グループホーム こくりこきよす  
サービス種別：日中サービス支援型グループホーム  
開催日：令和8年2月18日  
開催場所：グループホーム こくりこきよす  
主催：管理者 入山 泰成

### 2. 会議の目的

本会議は、共同生活援助事業所における支援の質の確保および透明性の向上を図るとともに、地域との連携を推進することを目的として開催する。  
地域の関係者から意見をいただき、運営および支援の改善に活かす。

### 3. 事業所の概要

運営法人：株式会社 あるてあ  
事業所名：グループホーム こくりこきよす  
所在地：愛知県清須市清洲エンソ 1942 番地 3  
定員：19 名  
主な利用者：知的障害・精神障害等のある方  
主な支援内容：食事支援、服薬管理、金銭管理、生活相談

### 4. 会社理念

株式会社あるてあ 代表取締役 榎田 敏秀からの言葉

地域に根差したグループホームを目指しどんどん開かれたものにしていきたいです。グループホームは問題が絶えず、昨日もネガティブな問題が発生しました。どんな障害があっても生まれた地域で過ごす事の出来る施設を目指し、ネガティブな事も積極的に開示していき地域のイベントごとに参加し、地域に溶け込んで認知されていく施設を目指します。

## 5. 利用者の状況（令和8年1月現在）

利用者数：グループホーム19室 入居者数19名

短期入所2室（男性棟 女性棟 各1室）

男女比：男性10名／女性9名

平均年齢：33.7歳

障害支援区分：区分3～5が中心

年間を通してグループホームは満室の状態を継続できています。

※個人が特定される情報は記載していない

## 6. 主な取り組み

- ・起床・就寝支援の統一
- ・食事提供・入浴介助等の日常生活支援
- ・虐待防止・身体拘束適正化研修の実施
- ・地域清掃活動への参加
- ・地域の福祉団体への参加

## 7. 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

事故：7件（転倒、服薬遅れ等）

- ・ベッドからの転落

利用者様がベッドで寝がえりをうった際に転落する事故がありました。幸い、大きな怪我にはならなかったですが転落防止の対策をしております。

- ・誤薬

食事提供の際に誤って他の利用者様の内服薬をお膳に乗せて提供してしまいました。誤って服薬してしまい体調不良になりました。主治医の先生に相談させていただき様子をうかがっておりましたが大事には至りませんでした。服薬時はスタッフが手渡しをし服薬を目視することで落薬や飲み忘れ防止の対策も同時に取らせていただいております。

- ・階段での転倒

利用者様が階段で他の利用者様とぶつかり、転倒した際に怪我を負いました。すぐに病院へ行き治療をしてもらいました。本件は市への報告済みです。

- ・誘拐未遂事件

作業所から徒歩での帰宅中に車で連れまわされる事案が発生。帰所が遅かったために捜索したがその後、作業所のスタッフさんと帰所された際に聞き取りにて発覚。当事者が警察への通報を拒否したため、市への報告のみとなっています。

- ・壁を蹴り、穴を空ける

利用者様が不安定になりお話をする前に蹴ってしまい穴が空きました。利用者様とはその後きちんとお話をし、納得していただいた上できちんと利用者様より謝罪していただきました。相談員さんへの報告はさせていただいております。利用者様に怪我などはありませんでした。

- ・盗薬

利用者様が他の利用者様のお薬を所持していることがご家族様よりご指摘いただき発覚。ご自身で服薬管理していた他の利用者様が処方により二重になった分を2階の蓋付きゴミ箱に廃棄。その後、利用者様がゴミ箱より拾得、所持していた事が分かりました。拾得したお薬の服薬はしていなかったですが事実を重く受け止めスタッフによるお薬の管理を再度徹底し、興味を引く蓋付きゴミ箱の撤去をいたしました。

- ・利用者様の自室での転倒

利用者様が自室でズボンの裾を踏み転倒。自室の扉が外れました。幸い利用者様に怪我はなく、裾を上げて対応しております。

- ・身体的虐待

利用者様が不穏な状態になっていたにも関わらず支援を続行してしまい利用者様から殴打されました。殴打されたことに腹を立てたスタッフが反撃してしまいました。本件は市町村への報告済になっており虐待案件としてスタッフ等に聞き取り調査中です。

苦情：4件（騒音、対応への意見等）

- ・お薬の渡し忘れ（未遂含む）

利用者様にご帰宅される際にお薬を持って帰っていただくのを忘れてしまった。ご家族様よりご指摘があり発覚する。ご足労いただき、また、その場でご指摘いただきました。現在は、複数名での確認を徹底し、再発防止に努めております。

- ・利用者様のアザ

ご家族様より利用者様にアザがある旨のご連絡をいただきました。虐待防止の観点から状況の確認を取りましたが正確な原因は分かっておりません。常に利用者様の状態を確認するとともにご家族様に安心していただける環境作りに努めてまいります。

- ・お部屋の物が無くなってしまう

利用者様のご家族様より「着替えや物の数が少なくなっている」とのお声をいただきました。洗濯後畳んで置いてあるところから持って行ってしまったり他の利用者様がお部屋に入ってしまった際に持って行ってしまうような事が確認されております。外出後のお部屋に鍵をかける事の徹底や声掛けで対応しております。

- ・身体拘束

感染症が施設内で蔓延した際に感染拡大防止のため、お部屋で過ごしていただくよう声掛けをさせていただいておりましたが、ご家族様より「身体拘束ではないのか？」とのご指摘をいただきました。ご家族様には当時の状況をご説明させていただきました。

ヒヤリハット：5件（服薬忘れかけ等）

- ・無断外出未遂

自室の窓から身体を乗り出し、室外機の上に出ようとしているところをスタッフが発見し未然に防げました。ご家族様と鍵をかけるか相談いたしました。現状は足場になりそうな家具を移動させ対応しております。

- ・お薬飲み忘れ

食事の提供とお薬を同時に行った際に利用者様の飲み忘れに気づき飲んでいただきました。服薬の確認の徹底を行ってまいります。

- ・利用者様への注意のしかた

利用者様への注意の際にきつく言ってしまうケースがありました。本件は虐待と同等に扱い速やかに研修を行い再発防止に努めております。

- ・利用者様同士の喧嘩

スタッフの目が届かない場所でじゃれ合いから喧嘩に発展してしまいました。ちょっかいをかけていた利用者様が噛みつかれる形でしたが幸い怪我にはつながりませんでした。

- ・利用者様のお部屋の扉が外れそうになる

スタッフが利用者様のお部屋に入室する際よそ見をしており扉にぶつかり扉が破損、外れそうになりました。利用者様の保護者様には説明させていただきました。

※すべて記録し再発防止策を講じている

## 8. 虐待防止・身体拘束の状況

虐待：あり（声掛けの仕方や伝え方の研修は行っております。）

身体拘束：あり（感染症蔓延防止の際の対応策を空気清浄など間接的なものにしております。）

虐待防止研修：定期開催

職員研修：毎月1回年12回実施

## 9. 地域との連携状況

- ・自治会行事への参加
- ・相談支援事業所とのケース会議
- ・医療機関との情報共有
- ・近隣住民との連絡体制構築

## 10. 委員からの意見

- ・『こくりこ』とはどんな意味ですか？  
A. ひなげしの花で「思いやり・いたわり・心の平穏」という意味があります。
- ・グループホームができてから何年か？地域の方が知らない  
A. 住居であるため看板等は掲げていません。地域の催しなどに参加させていただいたり内覧していただく機会を設けたりで地域の方と交流が持てたらと思います。
- ・グループホームに入居している方はどこに就労に行くのか？  
A. 福祉的な就労サービスで送迎などを利用し就労に行っています。
- ・家族の方の満足度は？  
A. 3ヵ月に1度家族会を開いてもらっている。当初よりいい方向に向かっていっている。もちろん足りないところもあるが、家族の話をよく聞いてひとつひとつ解決してくださっています。（ご家族様回答）
- ・金銭管理は？  
A. それぞれのご家族様にあわせて通帳で管理しているご家族様からお小遣い帳での管理のご家族様まで様々です。

## 11. 事業所の改善対応

(記入欄) 今回、ご参加いただいた方々にはいろいろなご質問やご意見をいただきました。そのひとつずつに対し真摯に向き合っていこうと思います。また、施設を地域の方に周知していただくため、自治会での催しなどに参加させていただきたいと思います。

## 12. 次回開催予定

令和8年3月19日 木曜日に見学会予定

## 13. 出席者

地域代表、家族代表、第三者委員、管理者ほか

## 14. 見学会

令和8年3月19日 木曜日に予定通り見学会を開かせていただきました。  
自治会長様、民生委員様にご参加いただき、施設案内・食事提供・利用者様やスタッフとの交流をしていただきました。特に、交流の中では、地域の歴史や周辺の公共施設のちょっとした小ネタなど過ごしているだけでは中々知ることのできない事を教えていただき、利用者様だけでなくスタッフも楽しい時間を過ごす事が出来ました。平日の開催という事で利用者様も限られた人数だったため、週末に行われる自治会行事でいろいろな利用者様と交流を取っていただけるようなお話もさせていただきました。終始明るい雰囲気を実施することができ施設への理解を深めていただく有意義な機会となりました。